

## Hilfe

### Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA):

- **Was ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung?**

Zwei-Faktor- was? Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) mag ein sperriger Begriff sein, aber in der Praxis bringt Sie Ihnen wesentlich mehr Sicherheit. Angenommen Sie haben schon ein sicheres Passwort für Ihr Benutzerkonto vergeben, dann könnte dieses Passwort trotzdem in falsche Hände geraten, etwa bei einem Datendiebstahl. Für die 2FA kommt neben dem Passwort auch noch ein zweiter Faktor ins Spiel, der für einen erfolgreichen Login nötig ist. Sie müssen also Benutzernamen, Passwort und einen Einmal-Code eingeben. Diesen Einmal-Code erhalten Sie entweder per E-Mail oder per Smartphone-App (Authenticator) und ist nur eine begrenzte Zeit gültig.

- **Was sind die Vorteile?**

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung bietet Ihnen sowie uns mehr Sicherheit bei der Nutzung des Kundenportals. Dieses Verfahren gehört zum heutigen Standard bei der Verwendung von sensiblen Daten.

Wird zum Beispiel Ihr Passwort gestohlen oder Ihr PC von Fremden angegriffen, kann sich trotzdem kein Fremder mit Ihren Zugangsdaten anmelden, weil ihm der zweite Faktor fehlt.

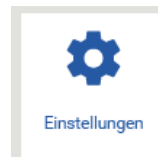
- **Welche der beiden Optionen zur 2FA wird empfohlen?**

Wir empfehlen die Authentifizierung per Smartphone-App, da es zwei unterschiedliche Endgeräte sind.

Laden Sie sich hierzu in Ihrem App-Store eine entsprechende Authenticator-App herunter (bspw. Microsoft Authenticator, OTP Auth, Blizzard Authenticator, 2FA Authenticator).

- **Wie stelle ich die 2FA ein?**

1. Loggen Sie sich in das Kundenportal ePVS mit Ihren Zugangsdaten ein.
2. Klicken Sie rechts auf „Einstellungen“.



3. Unter „Einstellungen“ finden Sie eine Kachel mit der Überschrift „Sicherheit“.
4. Klicken Sie auf den Button „Authentifizierung festlegen“.



5. Hier können Sie eine der zwei Optionen auswählen: „E-Mail-“ oder „Smartphone-App-Authentifizierung“. Schalten Sie Ihre gewünschte Option über die „Schieberegler“ frei.



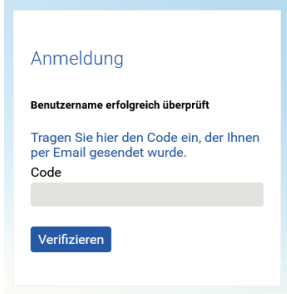
6. Nach Auswahl Ihrer Authentifizierung müssen Sie diese noch einmalig verifizieren.

- **Smartphone-App-Authentifizierung:**  
Nach Auswahl der App-Authentifizierung müssen Sie den angezeigten QR-Code mit Ihrer App scannen. Zur Verifizierung müssen Sie im Anschluss einen 6-stelligen Code eingeben.
- **E-Mail-Authentifizierung:**  
Nach Festlegung Ihrer E-Mail-Adresse (diese muss zwingend im entsprechenden Feld eingetragen werden), erhalten Sie eine „Verifizierungs-E-Mail“ zugesendet. Bestätigen Sie mit dieser E-Mail Ihre festgelegte 2-FA-Methode.

7. Sie erhalten je nach ausgewählter Option einen 6-stelligen Einmal-Code, den Sie ab Ende der Übergangsphase bei der Anmeldung im Kundenportal ePVS eingeben müssen.

Bitte beachten Sie:

Die Übergangsphase dient zur Einrichtung des 2FA-Verfahrens.  
Erst danach benötigen Sie bei jedem Login den 6-stelligen Code um alle Funktionen nutzen zu können.



- **Was passiert, wenn ich mich nicht für das 2FA-Verfahren registriere?**

Aus Sicherheitsgründen können wir die vollen Funktionen des Kundenportals nur mit der 2FA-Methode zur Verfügung stellen. Sollten Sie sich nicht registrieren, steht Ihnen ausschließlich die Kachel „PAD-Upload“ zum Versand Ihrer Abrechnungsdaten zur Verfügung. Sobald Sie die Registrierung des 2FA-Verfahrens eingerichtet haben, stehen Ihnen wieder alle Funktionen des Kundenportals zur Verfügung.

- **Was passiert beim Verlust meines Smartphones?**

In diesem Fall nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir werden dann Ihren Zugang auf „E-Mail-Authentifizierung“ umstellen.